

Patient eXperience サーベイ2024 入院患者対象

MCセンター PX推進室 西本祐子

病院全体（一般質問）

総合評価（PSスコア）

2022年度

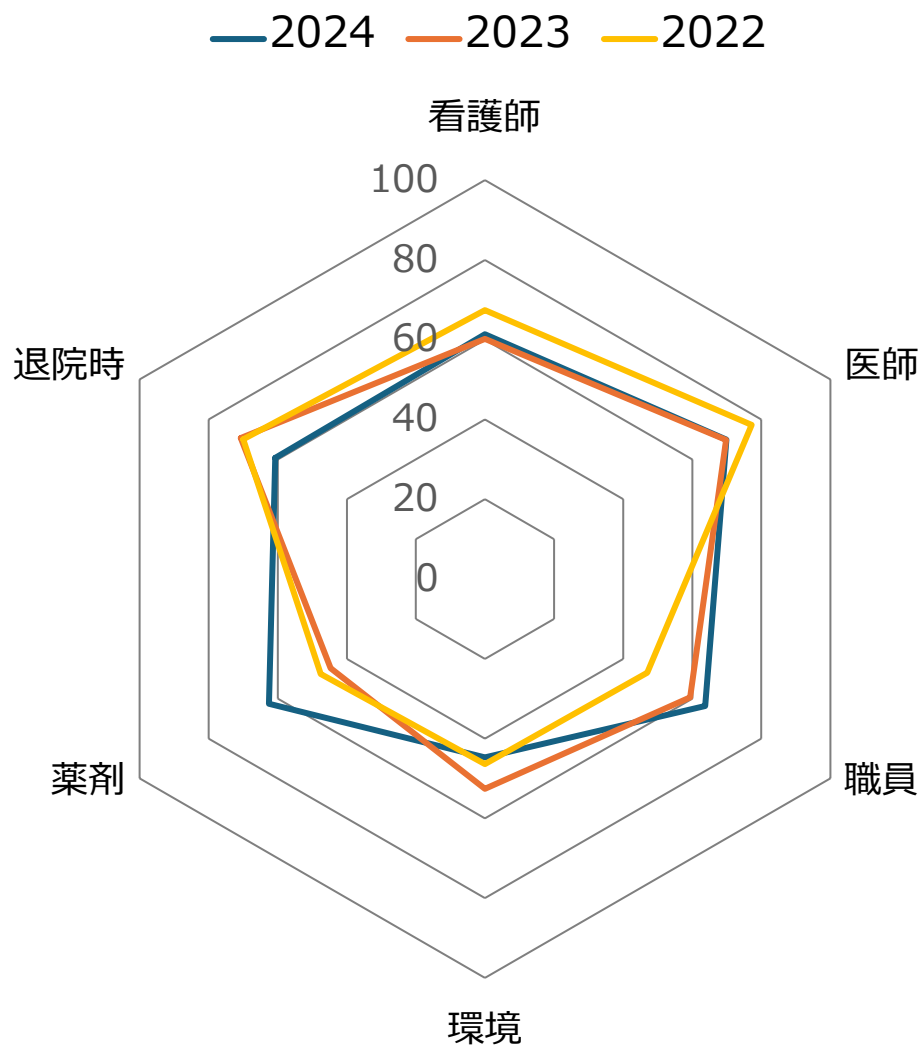
8.4

2023年度

8.5

2024年度

8.6



2022年度

877

81.0

2023年度

636

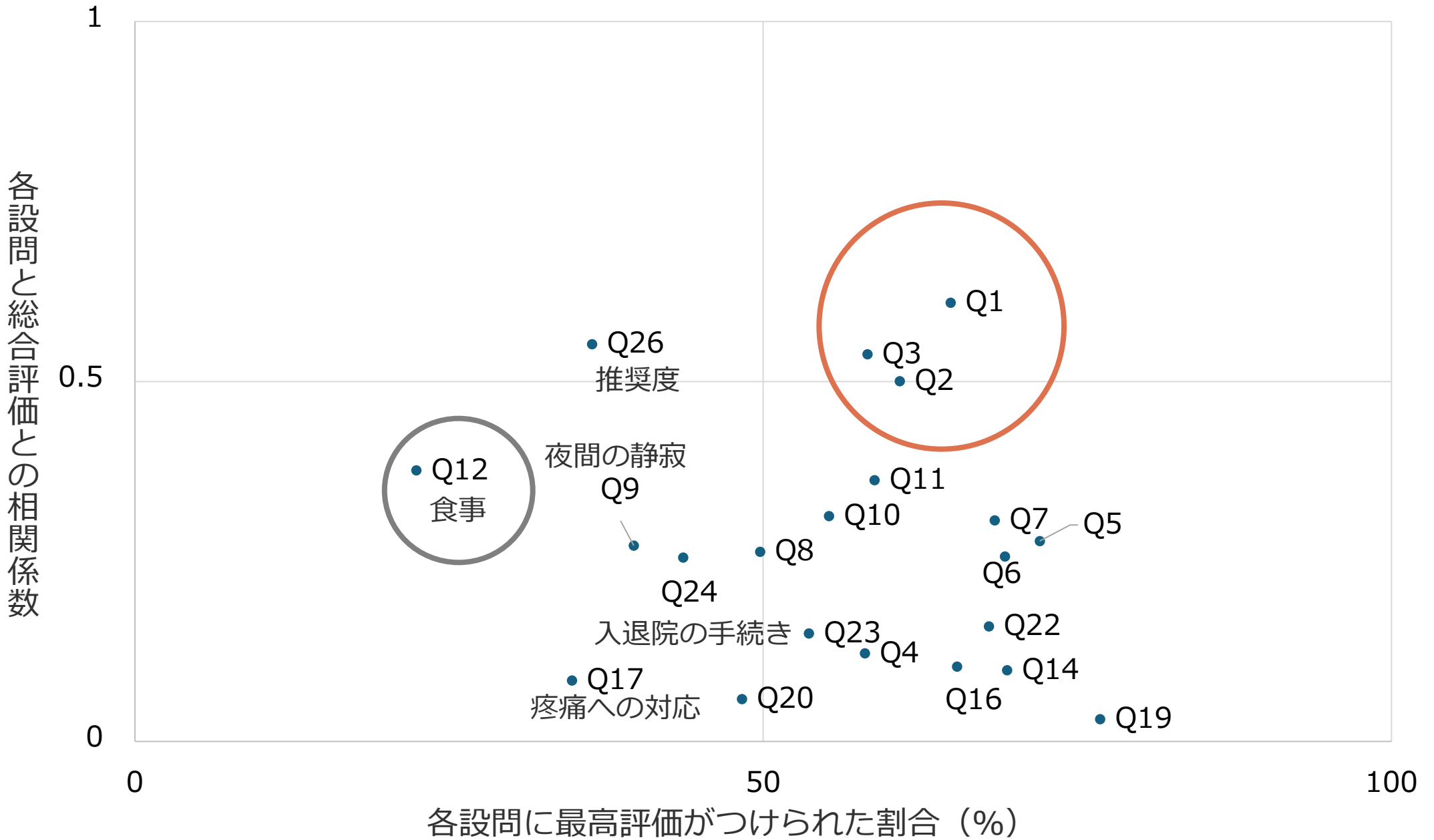
75.7

2024年度

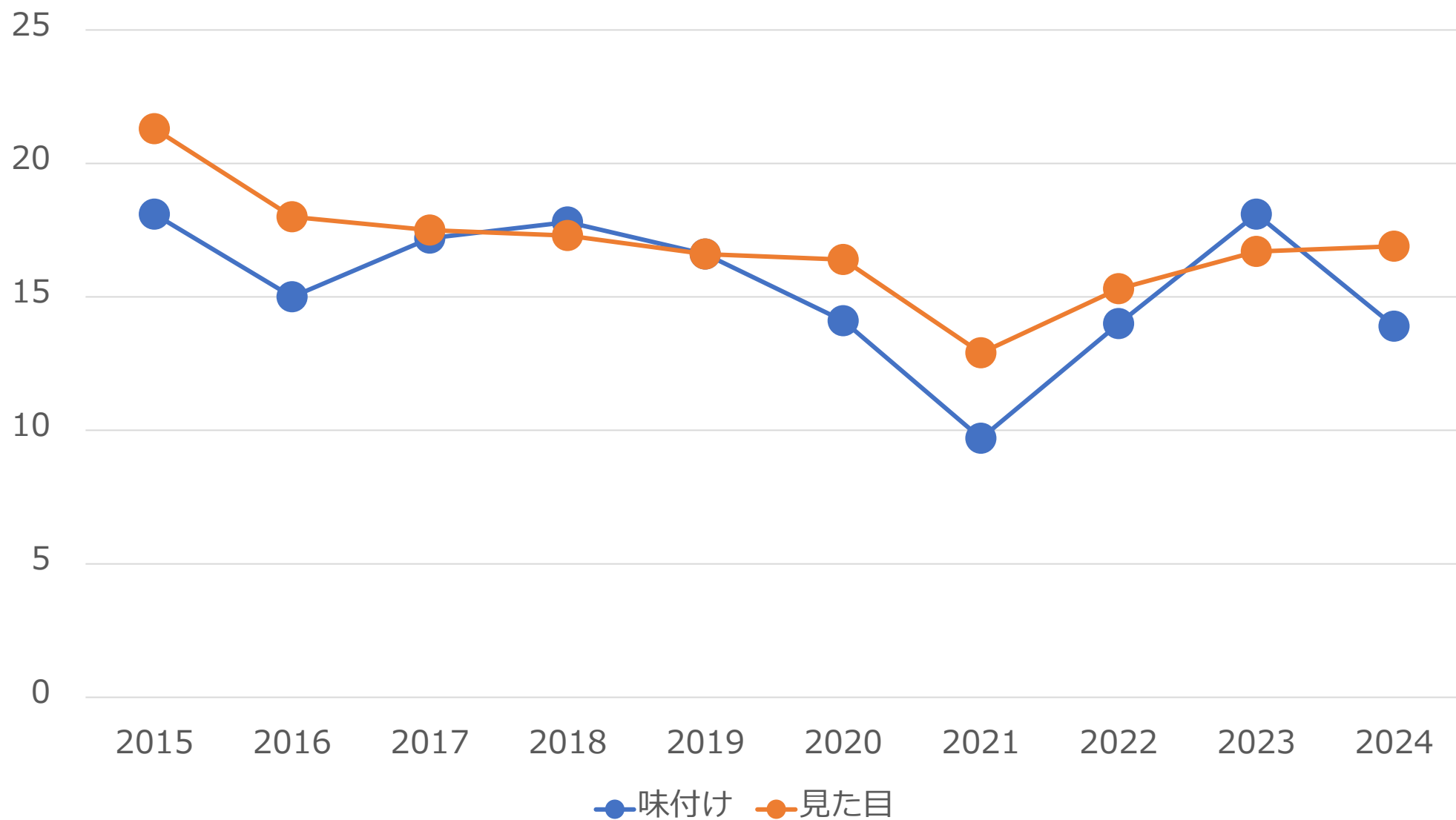
443

88.6

PSスコア（総合評価）と各設問との相関



2024年度 PXサーベイ（食事の評価）



患者さんの声(before)

2023年度のPXサーベイ(入院患者対象)結果

ご飯の量が多過ぎて残すのが心苦しい

ご飯量を選べればいいのに

勿体ない



MCセンター（入院予約時）

「ご飯量、選べますプロジェクト」
スタート！！

総括



PSスコア（総合評価）は、昨年度に引き続き、さらに0.1ポイント上昇した



看護師の接遇に関する項目は、すべてアップした



食事の総合満足度はダウンした。
ダウンしたのは、とくに食事の「味付け」であった
「患者が希望するごはん量」を提供することで、総合満足度を上げたい



「夜間の静けさ」と「食事」「入退院の手続き」がアップすれば、
次年度のPSスコアのさらなる上昇が期待できる

アンケートへご協力いただき、誠にありがとうございました。

患者の皆様の貴重なご意見を参考にして、
よりよい病院づくりに邁進いたします。



九州医療センター公式キャラクター
ももろう