

PXサーベイ2024

外来患者対象



メディカルコーディネートセンター

総合医療支援

概要

期間 ; 2024.6.10(金) ~ 6.24(金)

配布数 ; 1,000部

回収 ; 専用の回収箱へ回答用紙を投函

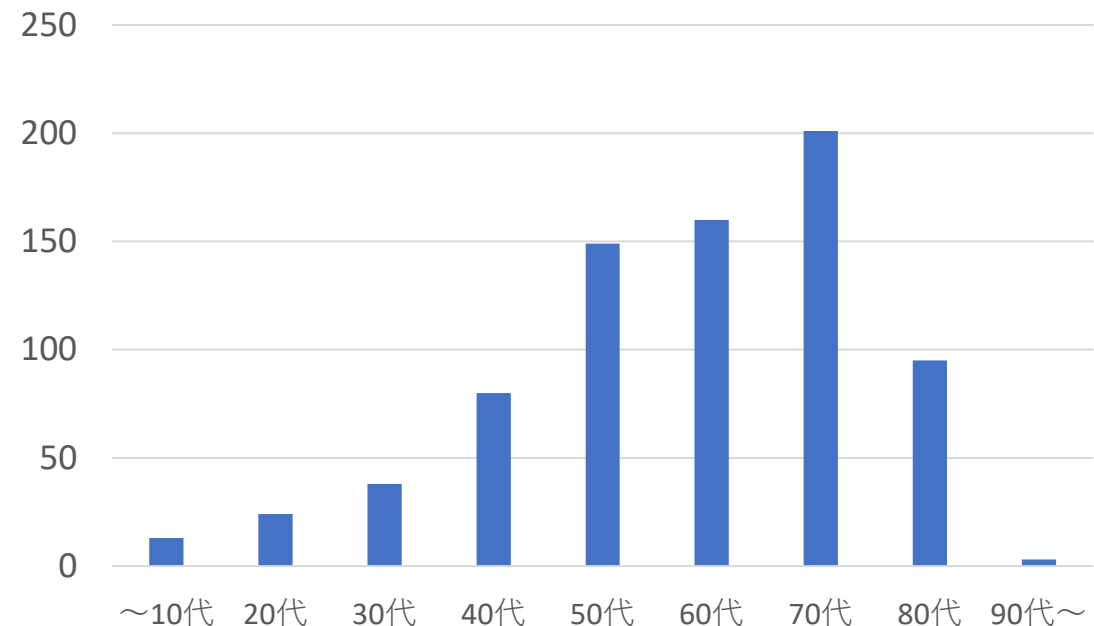
回収状況

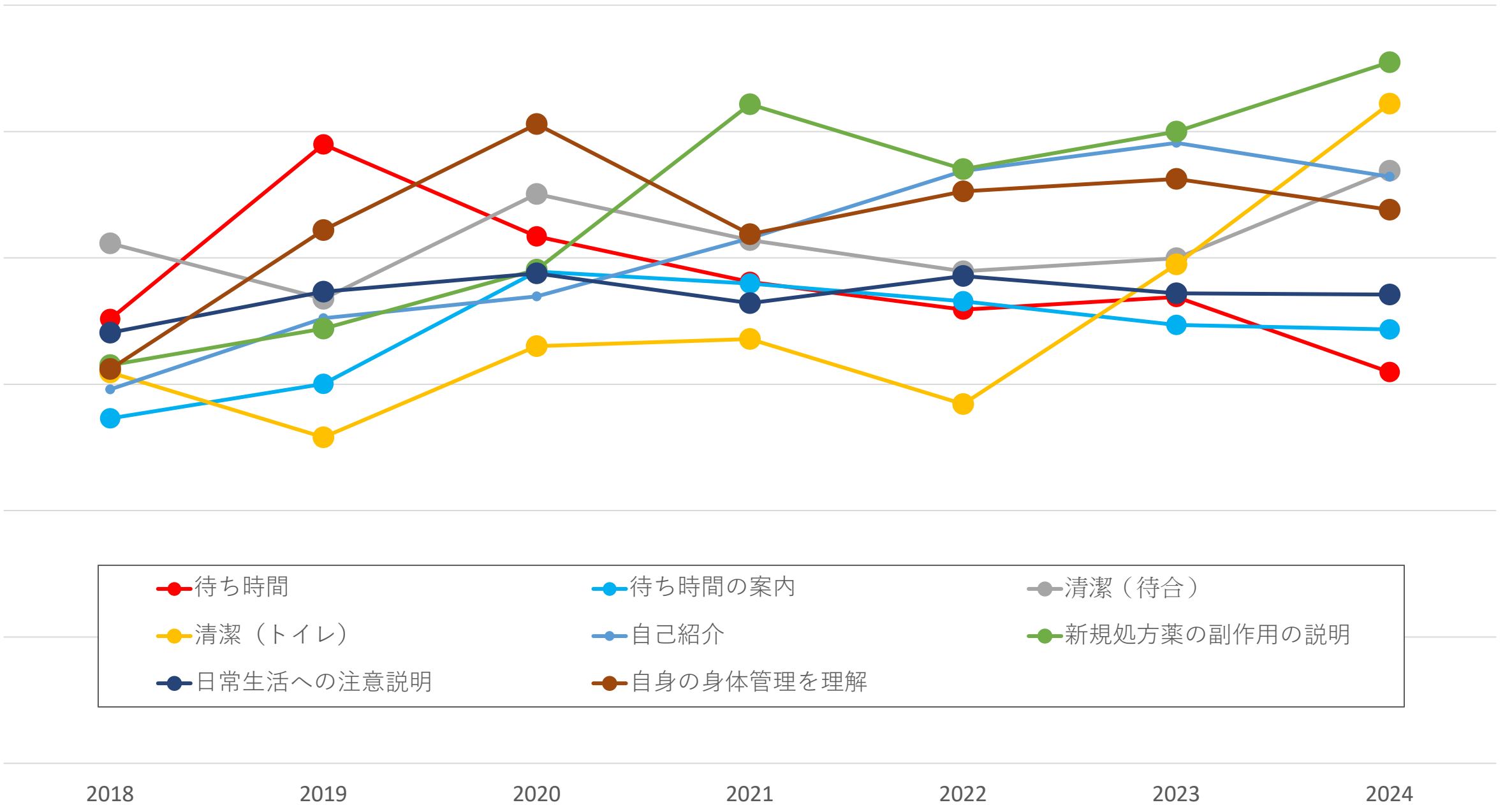
回収数 ; **822 (82.2%)**

回答者背景

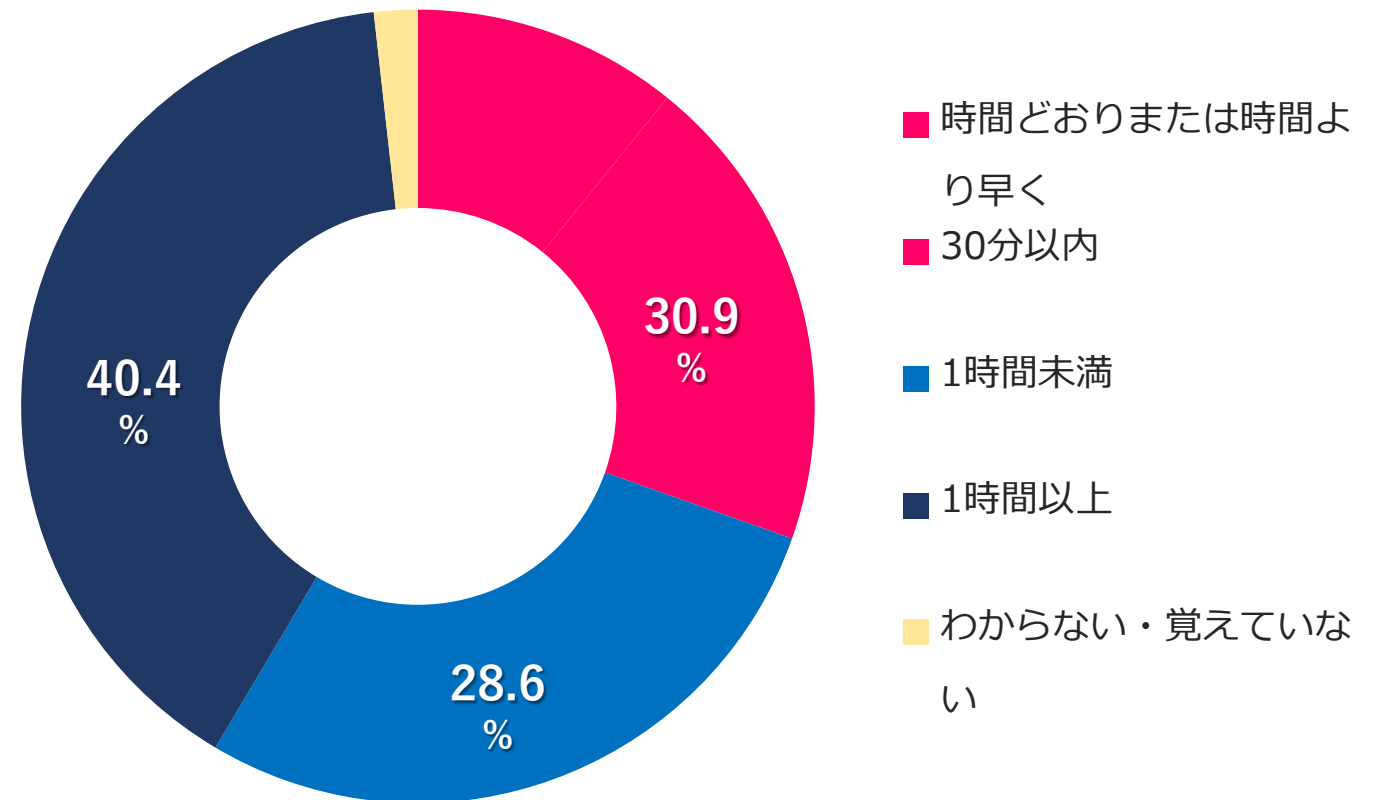
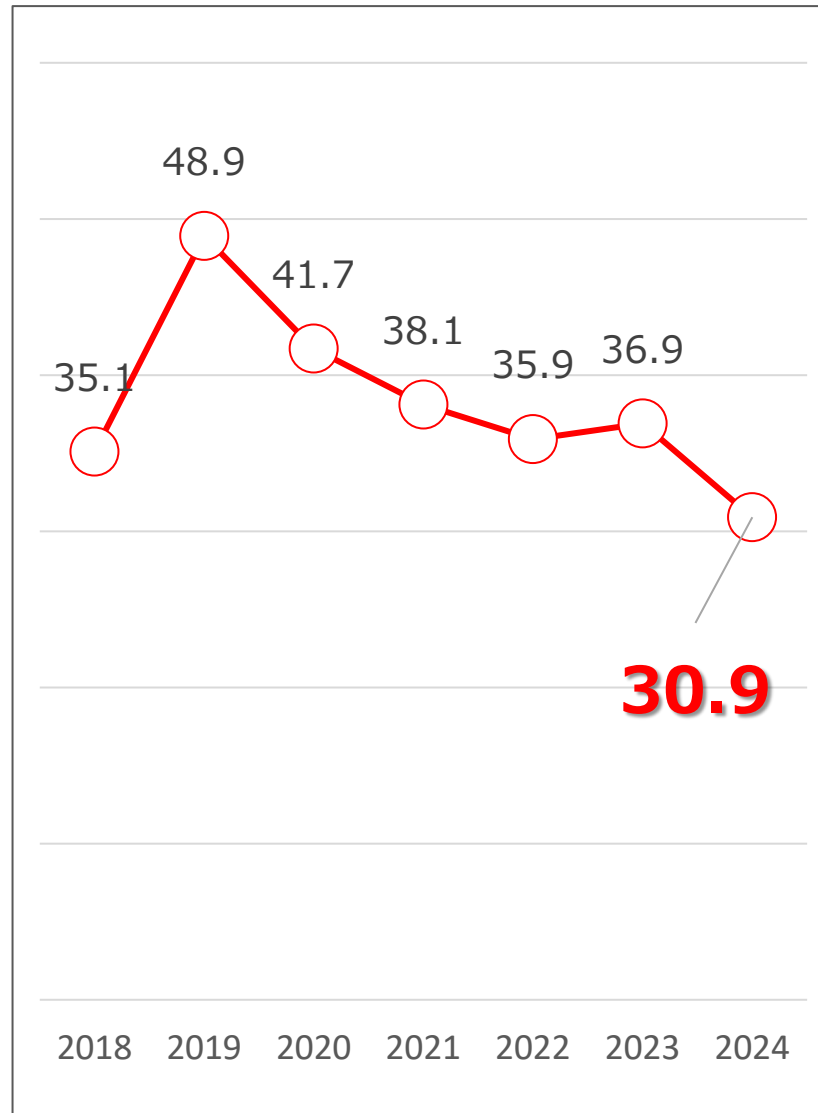
男性 : 女性 = 1 : 1, 1

年代別回答数





Q4. 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？



外来待ち時間をもっと短く！

予約時間通り
+
予約時間から30分以内

昨年度の結果 **36.9** %

設定目標 **40** %

今年度の結果 30.9 %

もっと便利に、もっと快適に

診察前日のご案内



診察の順番をお知らせ



家族登録



2024年11月1日(金)
スタート



ももろう

これらの機能を使うには、
スマートフォンへ専用アプリを
ダウンロードする必要があります

いつでもどこでも
予約確認



時刻表のチェック



予約変更



診療費の後払い



このポスター
が目印

登録ご希望の方は、
医事課受付窓口
①番を目指して
お越しください



2024年11月1日より

新たな取り組みを
スタートしました

詳しくは、担当窓口まで！

アンケートへご協力いただき、誠にありがとうございました。

患者の皆様の貴重なご意見を参考にして、
よりよい病院づくりに邁進いたします。



九州医療センター公式キャラクター
ももろう