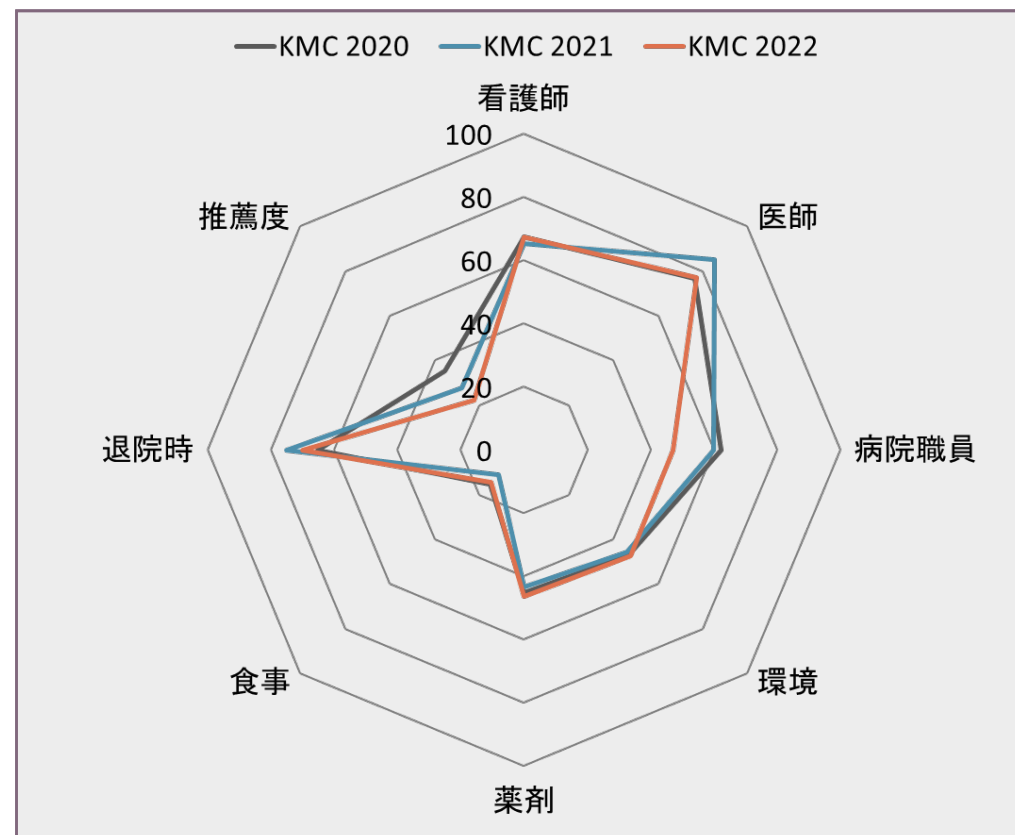


Patient eXperience サーベイ2023  
入院患者対象

MCセンター PX推進室

カテゴリ	設問番号
看護師とのコミュニケーション	1
	2
	3
病院職員の対応	4
医師とのコミュニケーション	5
	6
	7
病院の環境	8
	9
病院職員の対応	11
薬剤に関するコミュニケーション	13
	14
食事（当院独自）	15
	16
退院時の情報提供	18
	19
<b>病院の総合評価</b>	<b>20</b>
病院の推薦度	21

## カテゴリ毎の経年変化

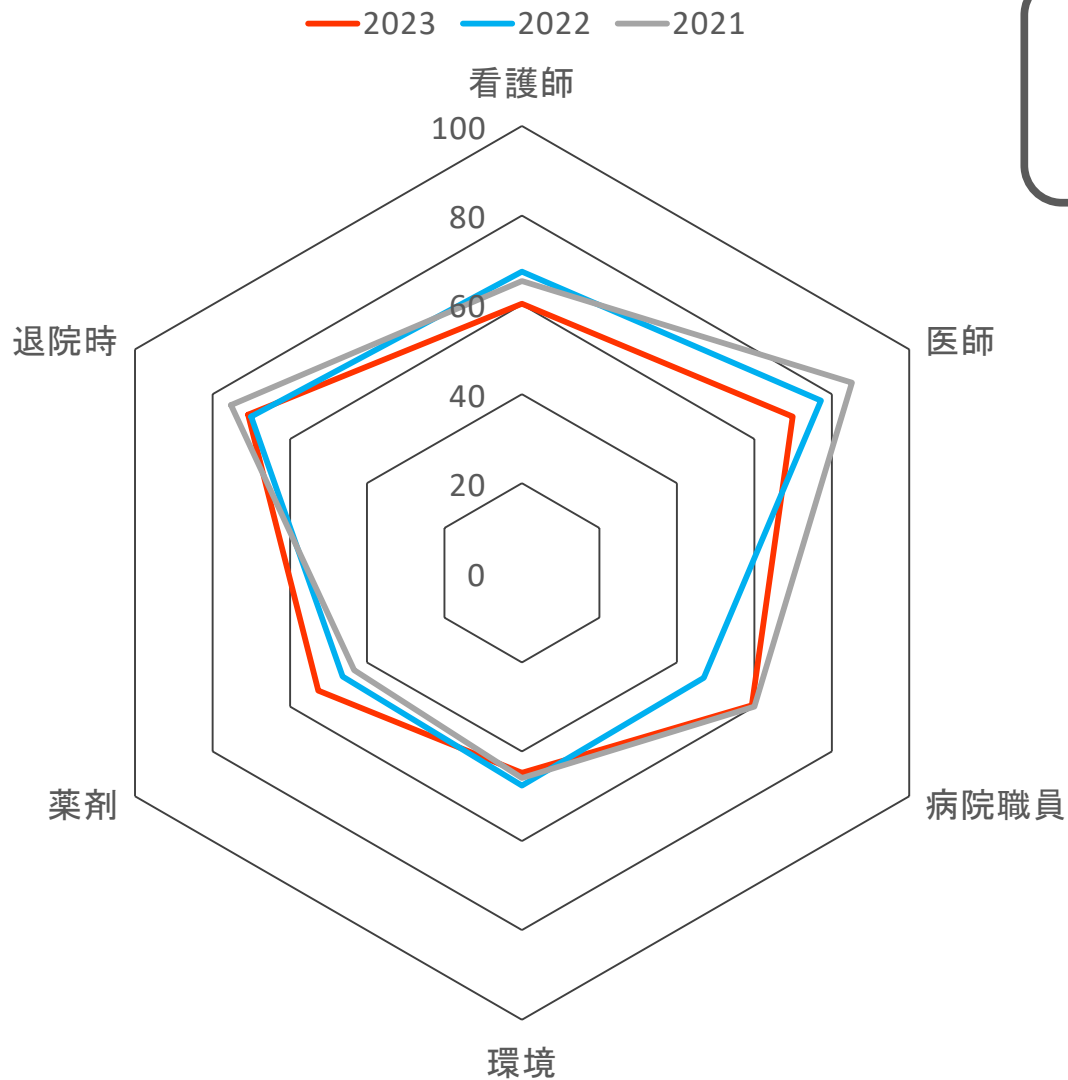
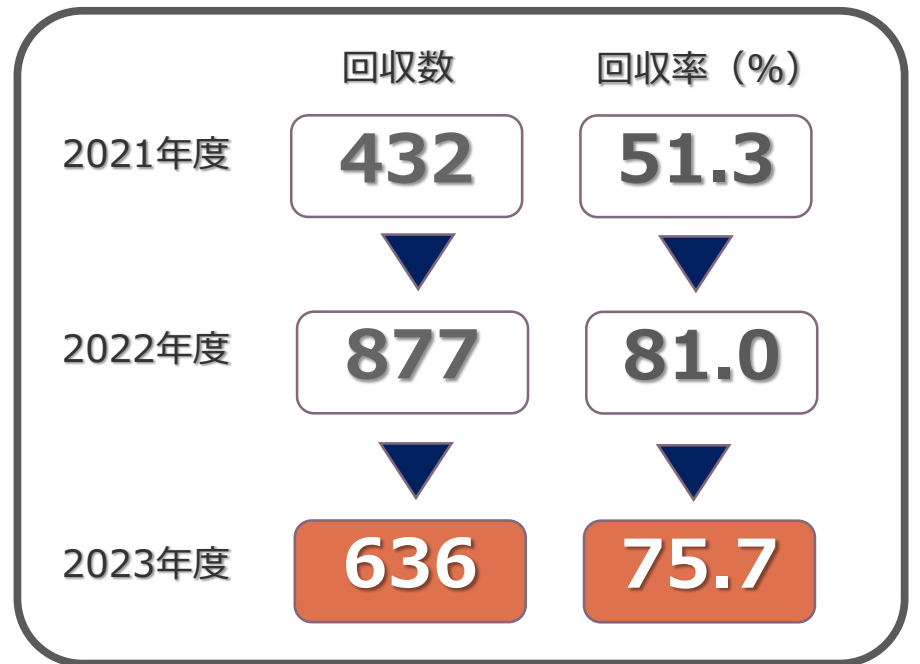


当院を0~10点で評価

平均点 = PSスコア

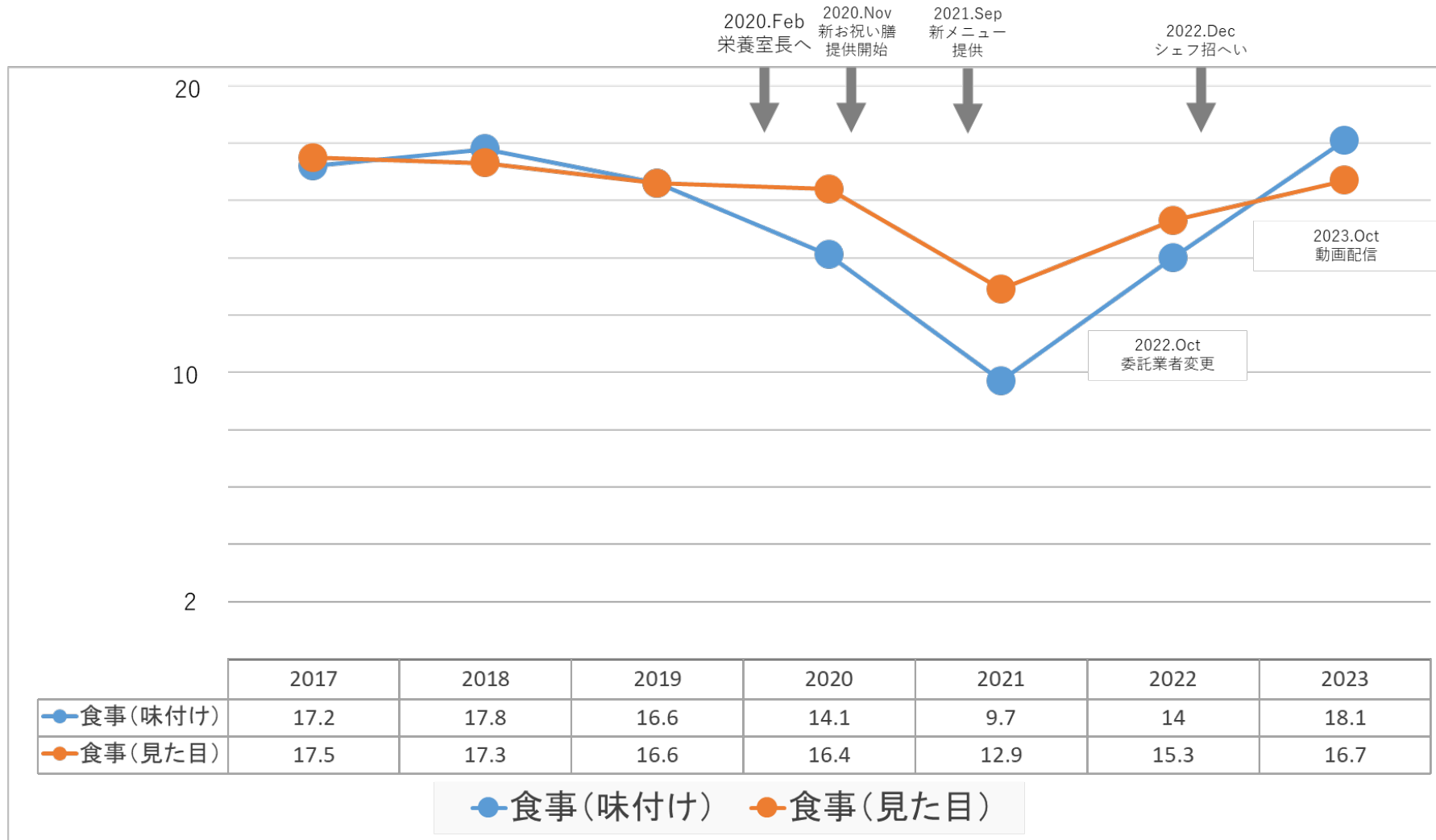
# 結果

## 総合評価 (PSスコア)



# 食事の評価は右肩上がり

最高評価割合 = 5点満点中、5点をつけた回答数の割合



# 強み

最高評価ベスト	今年度	昨年度までの3年間
1	退院時の説明 (退院後に必要な援助)	医師 (接し方)
2	医師 (接し方)	医師 (話の聞き方)
3	医師 (話の聞き方)	退院時の説明 (退院後に必要な援助)
4	医師 (分かり易い説明)	医師 (分かり易い説明)
5	薬 (効能) の説明	看護師 (接し方)

# 弱み

最高評価ワースト	今年度	昨年度までの3年間
1	食事	食事（味付け）
2	推奨度	食事（見た目）
3	薬（副作用）の説明	推奨度
4	病室の静かさ	薬（副作用）の説明
5	病室とトイレの清潔さ	病室の静かさ

# 総括

- ◇ PSスコア（総合評価）は、昨年度よりも0.1ポイントアップした
- ◇ PSスコアと有意な相関を認めたのは下記の2項目
  1. 「推奨度」
  2. 看護師の接遇・・・初登場！
- ◇ 「強み」「弱み」のベスト5はほぼ固定

医師の接遇

看護師の接遇

薬（効能）の説明

退院後に必要な援助に関する説明

食事

薬（副作用）の説明

病室（不潔・騒音）

トイレ（不潔）

「ご飯の量が多すぎる。残すのが申し訳ない」というご意見を多数頂きましたので…

2024年3月11日以降、MCセンターで入院予約手続きをした方を対象に、フードロスゼロ大作戦を新たに開始しました!



# ご飯量が選べるようになりました

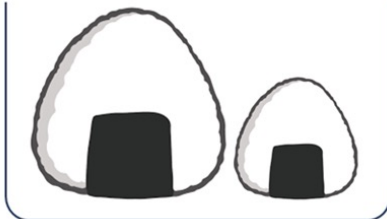
病院食のご飯量  
(めやす)



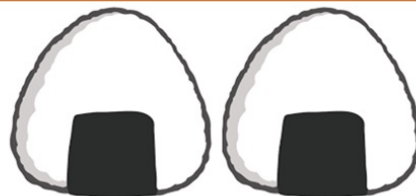
病状によっては、ご希望に添えない  
こともありますので、ご了承ください



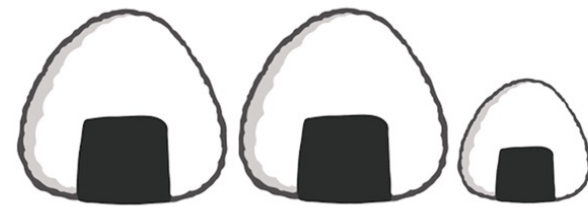
小盛り(150g) = おにぎり1.5個



標準(200g) = おにぎり2個



大盛り(250g) = おにぎり2.5個



※おにぎりはコンビニおにぎりのサイズです

2024年3月



アンケートへご協力いただき、誠にありがとうございました。

患者の皆様の貴重なご意見を参考にして、  
よりよい病院づくりに邁進いたします。



九州医療センター公式キャラクター  
ももろう