

# PXサーベイ2023

## 外来患者対象



メディカルコーディネートセンター

総合医療支援

## 概要

期間 ; 2023.6.12(月) ~ 6.23(金)

配布数 ; 1,000部

回収 ; 専用の回収箱へ回答用紙を投函

## 回収状況

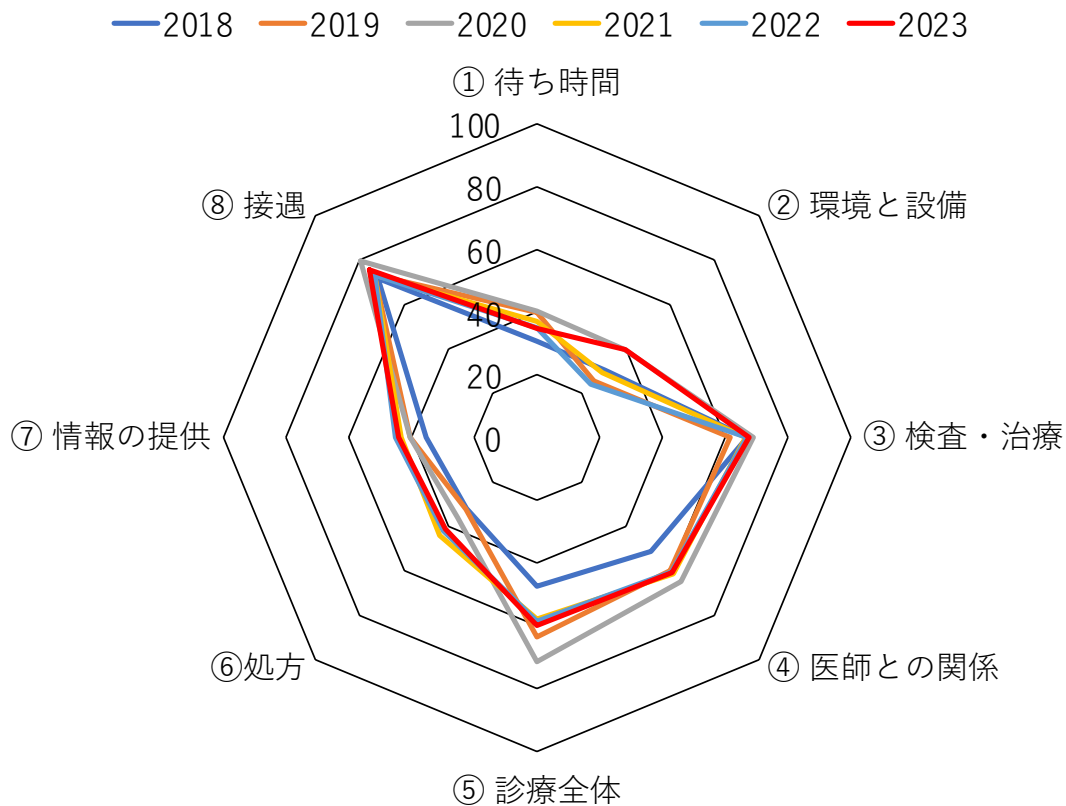
回収数 ; **787 (78.7%)**

回答者背景

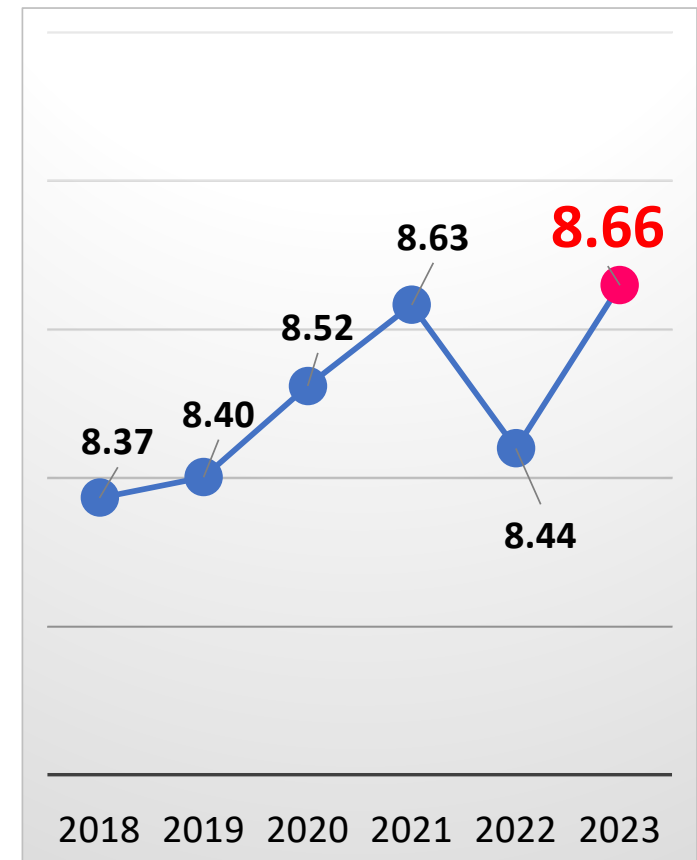
男性 : 女性 = 1 : 1



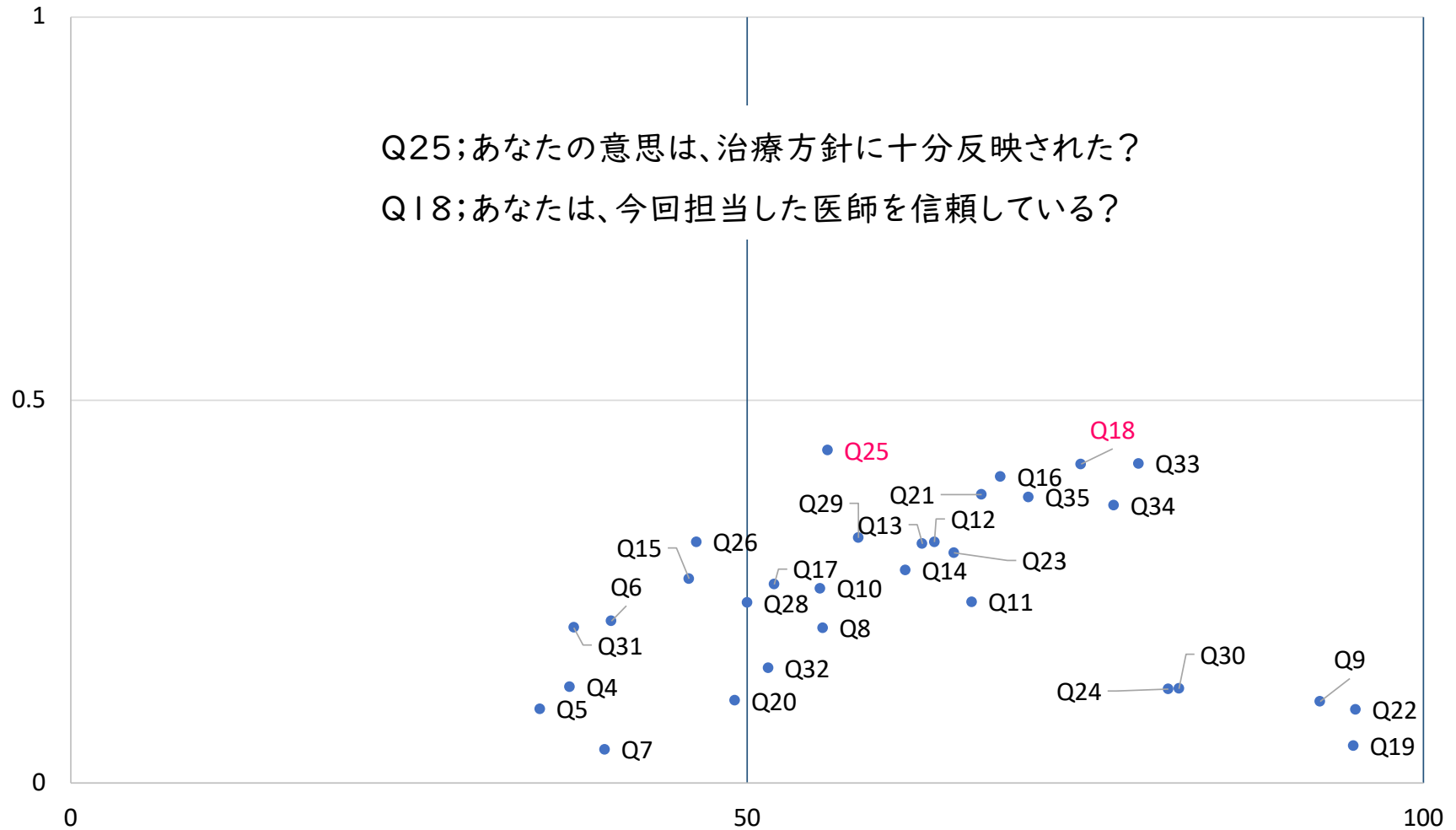
## カテゴリー別 高評価割合 35の設問を8つのカテゴリーに分類



## PS(患者満足度)スコア =総合評価



## PSスコアと各設問との相関と高評価割合



2023年5月  
内科総合外来そばのトイレが新しくなりました！

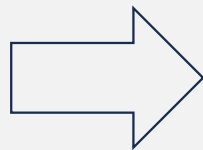


7 トイレはどの程度清潔だった？

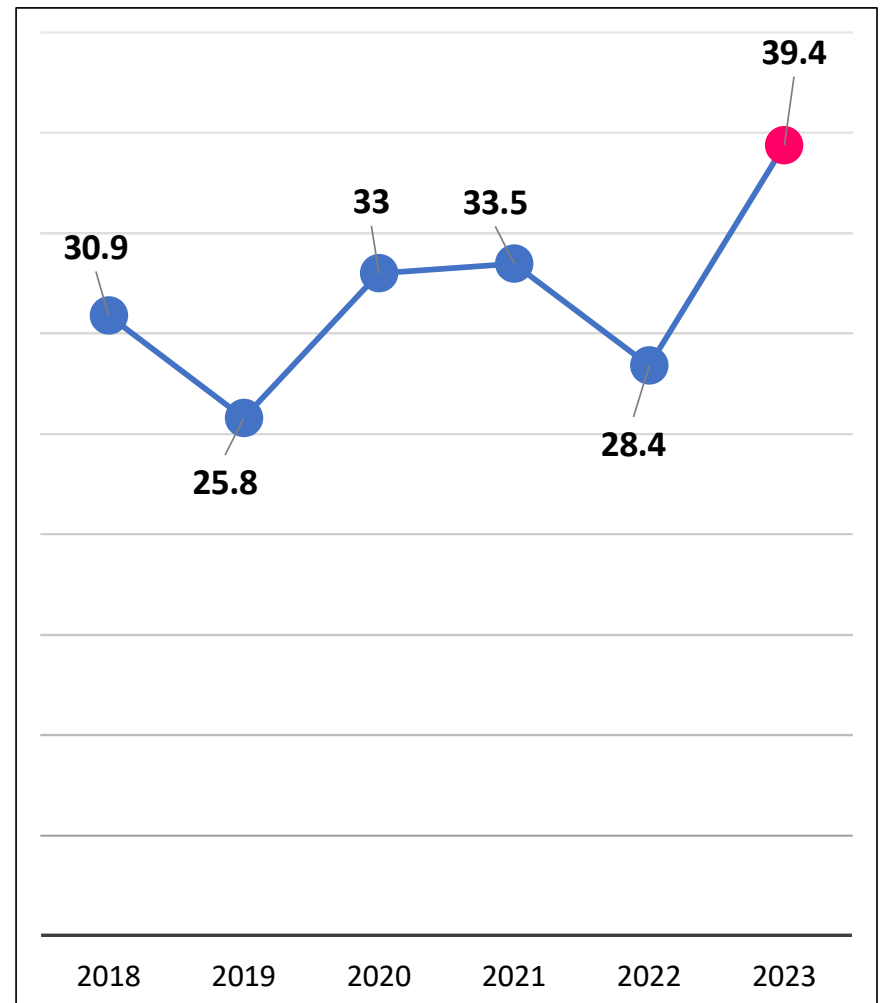
「とても清潔だった」と回答した方の割合

昨年

昨年  
28.4%



**今年**  
**39.4%**



## 2023年度のワースト 5

---

1. 待ち時間への声掛け
2. 待ち時間(診察)
3. 生活に関する説明
4. 清潔(トイレ)
5. 清潔(待合)

## 2024年度の目標

時間通り+30分以内  
(高評価割合)

40%以上

&

外来掲示の仕方を工夫する

乞うご期待!

アンケートへご協力頂きまして、ありがとうございました。