

# Patient eXperience サurvey2022 入院患者対象

MCセンター

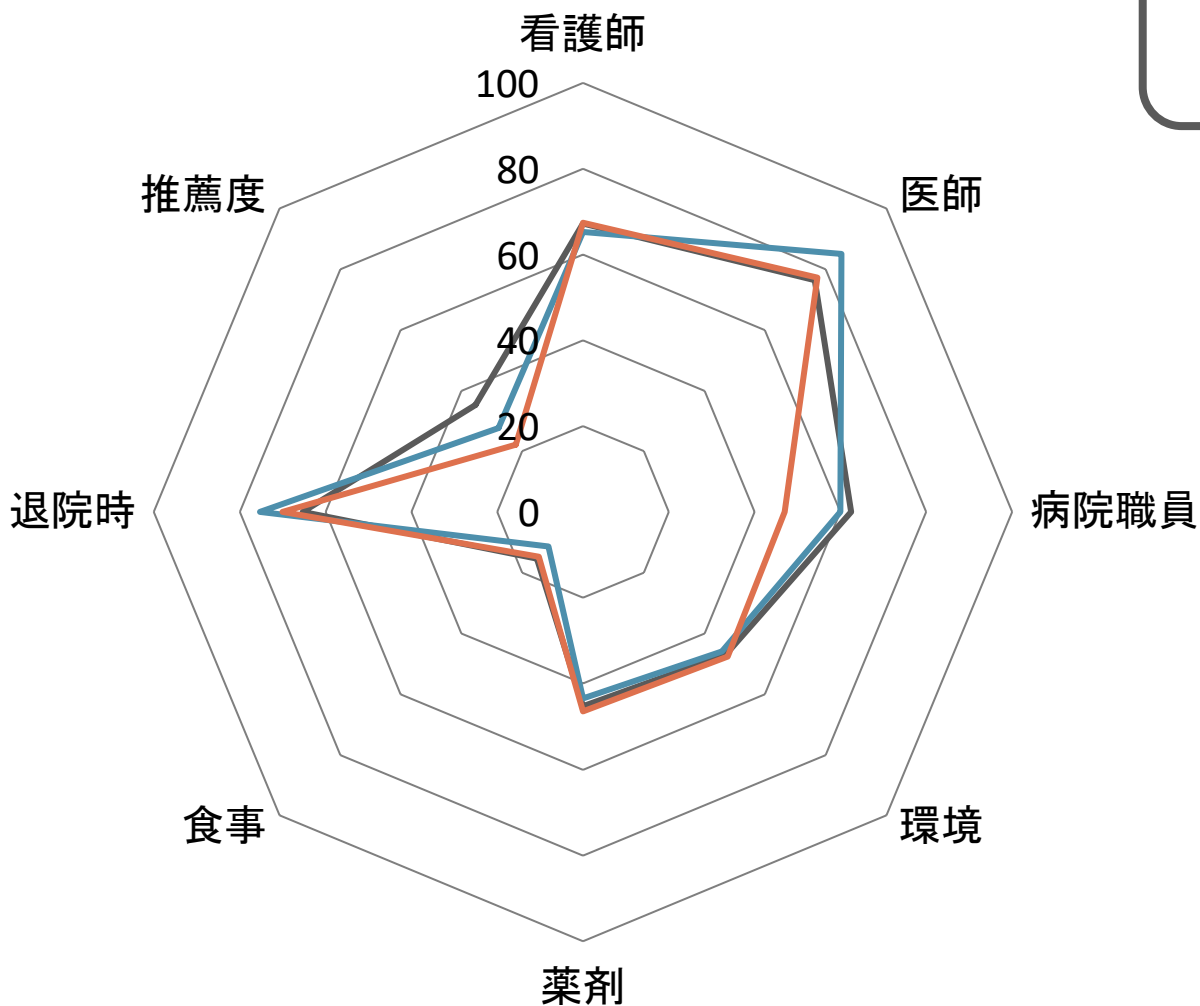
# 実施要領

- 調査期間 : 2022年11月7日~12月16日
- 対象 : 上記期間に入院し、退院が決定した患者  
(死亡退院、外国籍患者、ICU、NICU、4W、10W病棟を除く)
- 配布方法 : 病棟師長が対象患者を決定し、看護クラークが  
入院費概算票と一緒に設問票を手渡す
- 回答方法 : ① 患者本人(もしくは家族)が調査用紙に記入  
: ② Googleフォームに回答
- 回収方法 : 各病棟、1階会計窓口の回収ボックスに投函

# 病院全体

## PSスコア

— KMC 2020    — KMC 2021    — KMC 2022



2020年度

**8.5**



2021年度

**8.5**



2022年度

**8.4**

2020年度

回収数

**761**



2021年度

**432**



2022年度

**877**

回収率 (%)

**81.0**

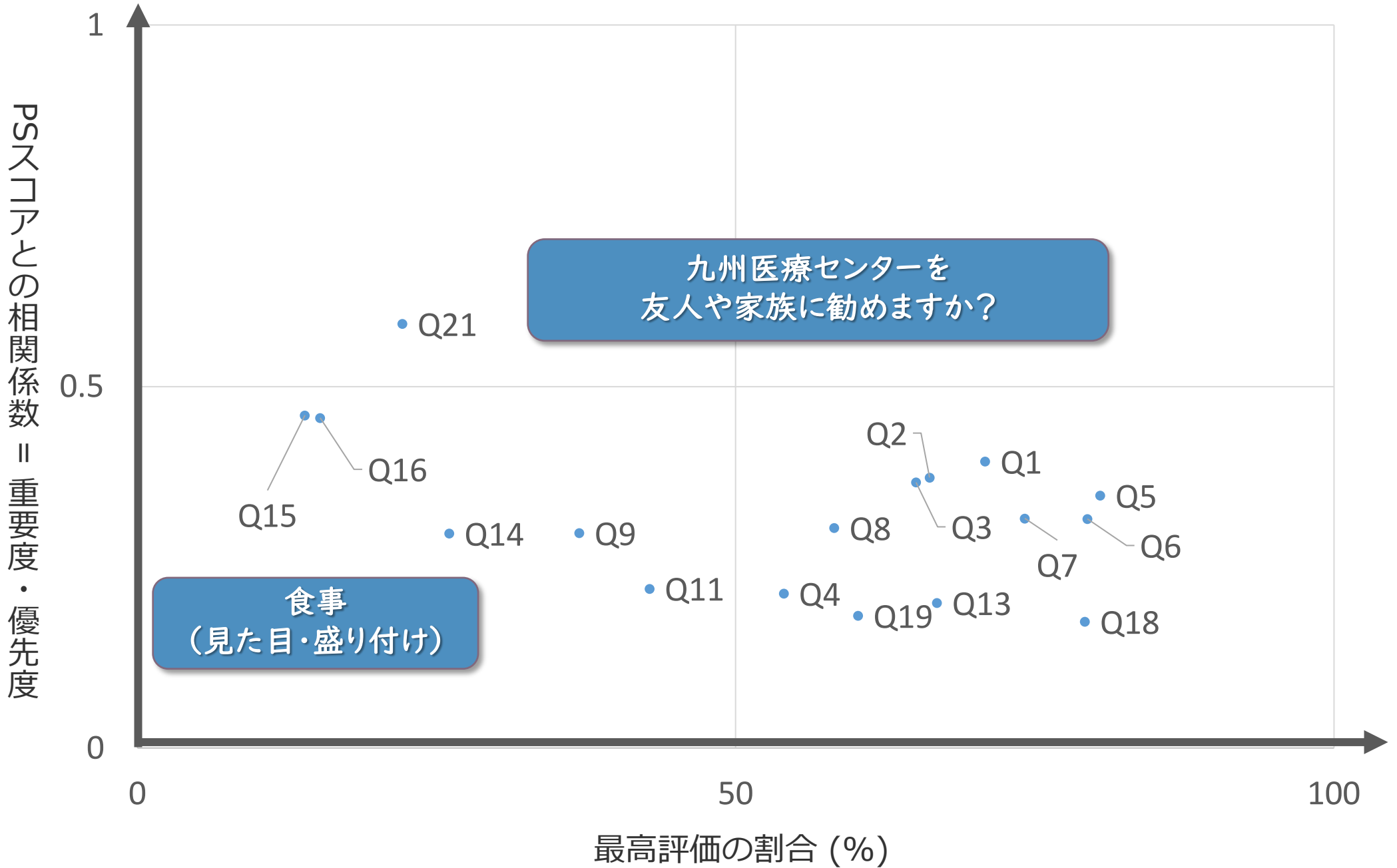


**51.3**



**81.0**

# 今年度の結果



# 最高評価割合（満足度）ワースト5



	2022	2021	2020
1	<b>Q 15</b> 食事（味付け）は満足できるものでしたか？	Q15	Q15
2	<b>Q 16</b> 食事（盛り付け）は満足できるものでしたか？	Q16	Q16
3	<b>Q 21</b> 友人やご家族に九州医療センターを勧めますか？	Q21	Q21
4	<b>Q 14</b> 新しい薬を渡される際に、スタッフは副作用について 分かり易く説明しましたか？	Q14	Q14
5	<b>Q 9</b> 夜間、病室の周囲は静かでしたか？	Q9	Q9

# 最高評価割合（満足度）ベスト5

	2022	2021	2020
1	<b>Q 5</b> 医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？	Q 18	Q 5
2	<b>Q 6</b> 医師、看護師、その他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか？	Q 5	Q 18
3	<b>Q 18</b> 医師は、あなたの話を注意深く聞きましたか？	Q 7	Q 6
4	<b>Q 7</b> 看護師は、あなたの話を注意深く聞きましたか？	Q 6	Q 7
5	<b>Q 1</b> 看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？	Q 1	Q 1

# 「目指せ！ホテルのおもてなし 三ツ星病院食 大作戦」

2022年12月より、  
中橋義幸氏（ホテル日航福岡 元総料理長）  
に、監修頂いています

今後の病院食にご期待ください！



皆さまから頂いた貴重なご意見を改善行動に繋げ、  
より一層質の高い医療サービスをお届けしたいと思えます。

ご協力ありがとうございました。