

Patient eXperience サurvey2022 入院患者対象

MCセンター

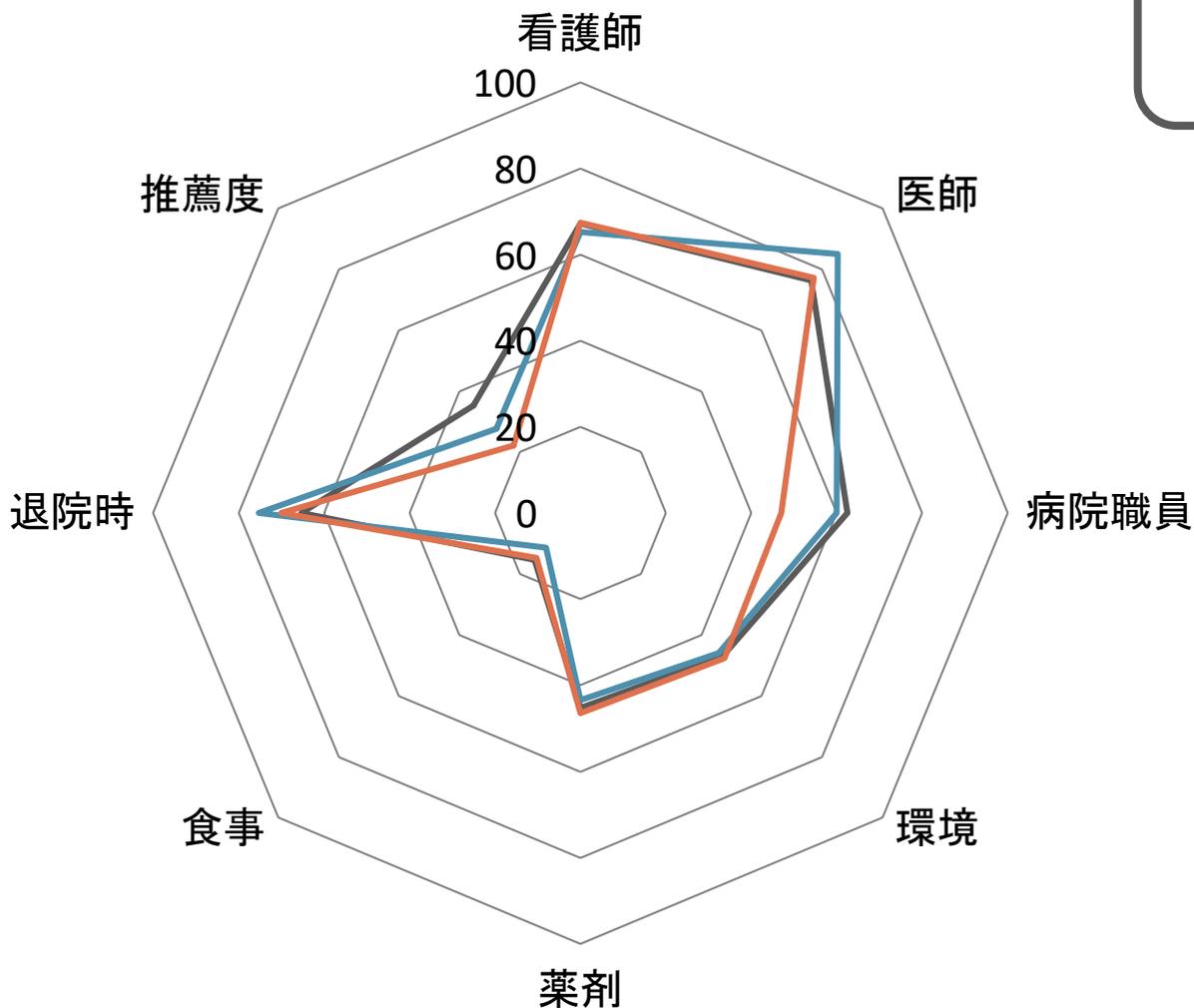
実施要領

- 調査期間 : 2022年11月7日～12月16日
- 対象 : 上記期間に入院し、退院が決定した患者
(死亡退院、外国籍患者、ICU、NICU、4W、10W病棟を除く)
- 配布方法 : 病棟師長が対象患者を決定し、看護クラークが
入院費概算票と一緒に設問票を手渡す
- 回答方法 : ① 患者本人(もしくは家族)が調査用紙に記入
: ② Googleフォームに回答
- 回収方法 : 各病棟、1階会計窓口の回収ボックスに投函

病院全体

PSスコア

— KMC 2020 — KMC 2021 — KMC 2022



2020年度

8.5



2021年度

8.5



2022年度

8.4

2020年度

回収数

761



2021年度

432



2022年度

877

回収率 (%)

81.0

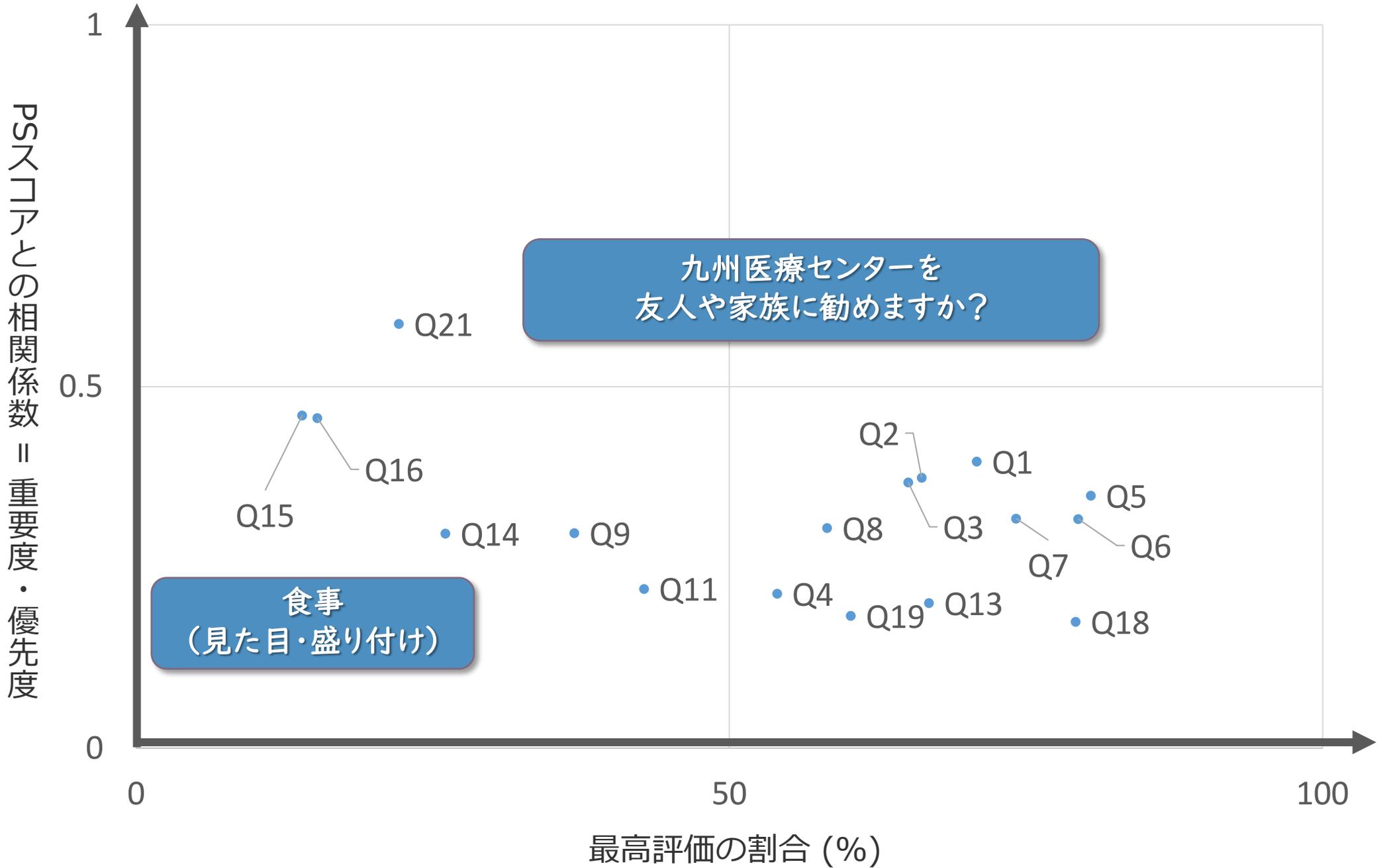


51.3



81.0

今年度の結果



最高評価割合（満足度）ワースト5



	2022	2021	2020
1	Q 15 食事（味付け）は満足できるものでしたか？	Q15	Q15
2	Q 16 食事（盛り付け）は満足できるものでしたか？	Q16	Q16
3	Q 21 友人やご家族に九州医療センターを勧めますか？	Q21	Q21
4	Q 14 新しい薬を渡される際に、スタッフは副作用について 分かり易く説明しましたか？	Q14	Q14
5	Q 9 夜間、病室の周囲は静かでしたか？	Q9	Q9

最高評価割合（満足度）ベスト5

	2022	2021	2020
1	Q 5 医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？	Q 18	Q 5
2	Q 6 医師、看護師、その他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか？	Q 5	Q 18
3	Q 18 医師は、あなたの話を注意深く聞きましたか？	Q 7	Q 6
4	Q 7 看護師は、あなたの話を注意深く聞きましたか？	Q 6	Q 7
5	Q 1 看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？	Q 1	Q 1

「目指せ！ホテルのおもてなし 三ツ星病院食 大作戦」



2022年12月より、
中橋義幸氏（ホテル日航福岡 元総料理長）
に、監修頂いています

今後の病院食にご期待ください！

皆さまから頂いた貴重なご意見を改善行動に繋げ、
より一層質の高い医療サービスをお届けしたいと思えます。

ご協力ありがとうございました。