

PXサーベイ2022

外来患者対象



メディカルコーディネーターセンター

総合医療支援

概要

期間；2022.7.4（月）～7.16（金）

配布数；1,000部

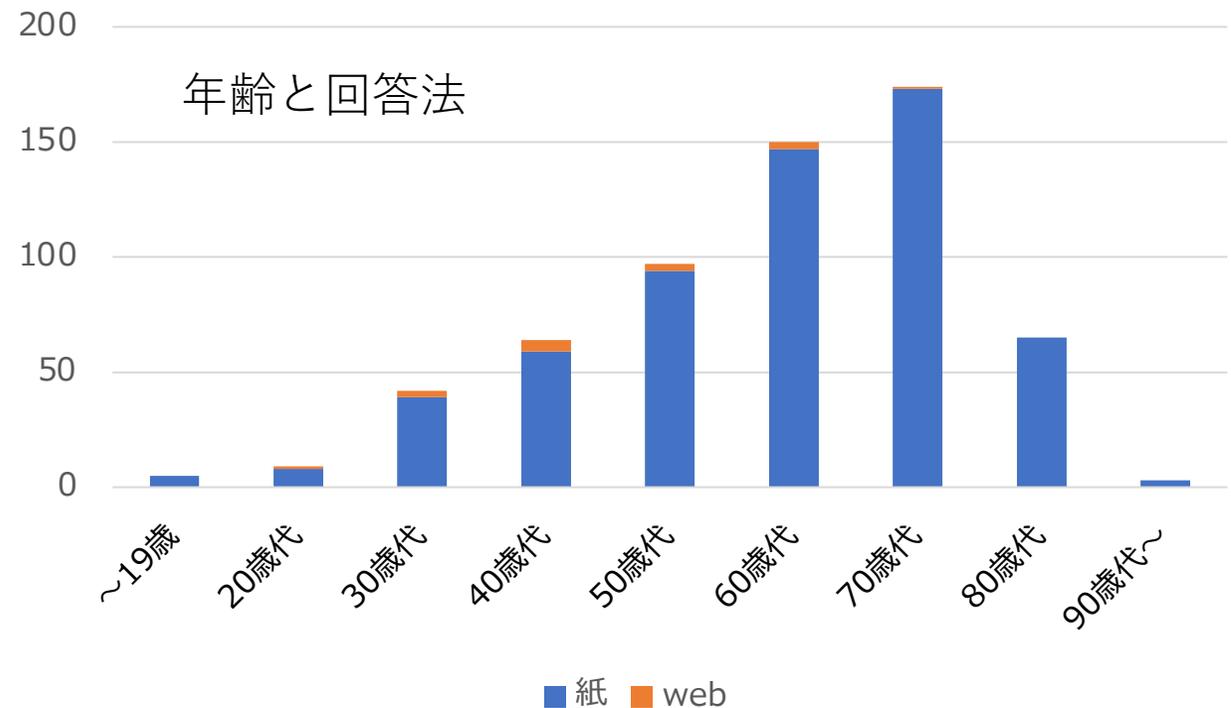
回収；専用の回収箱へ回答用紙を投函またはweb回答

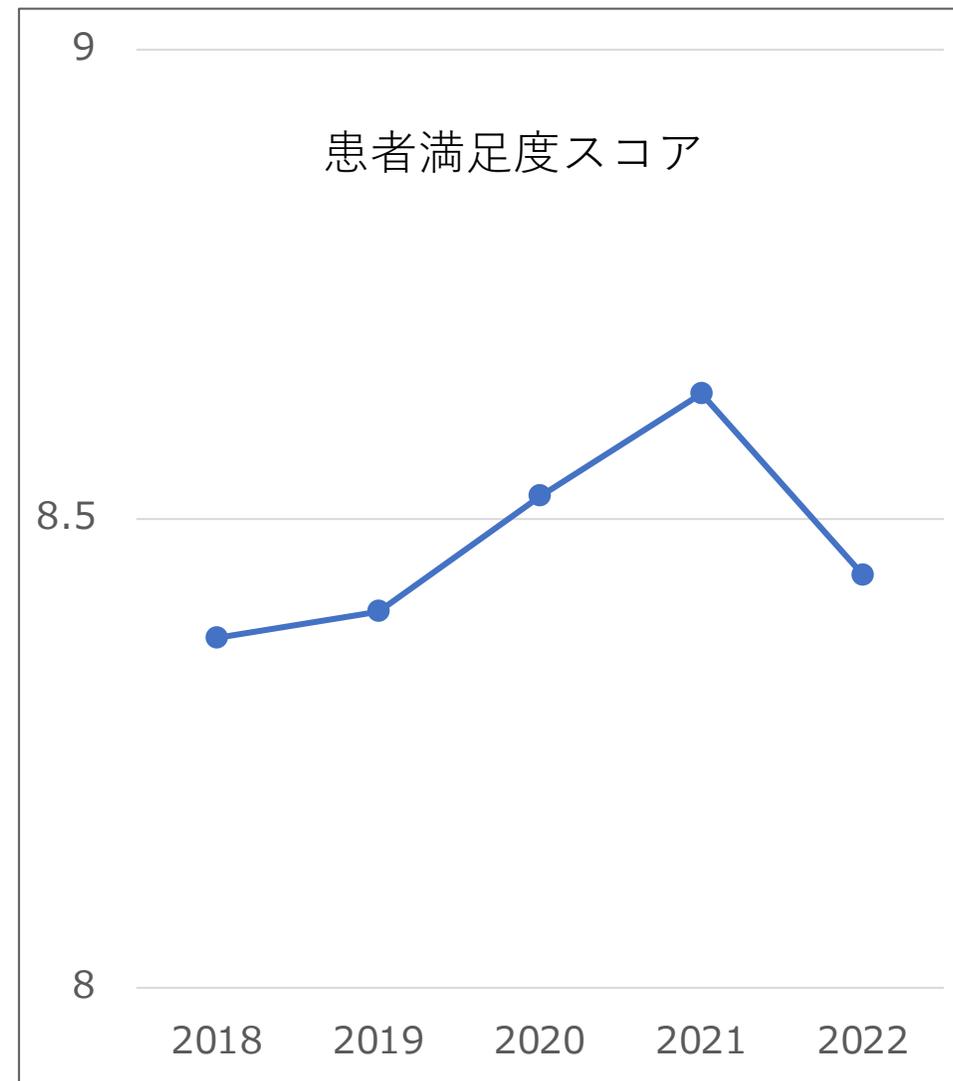
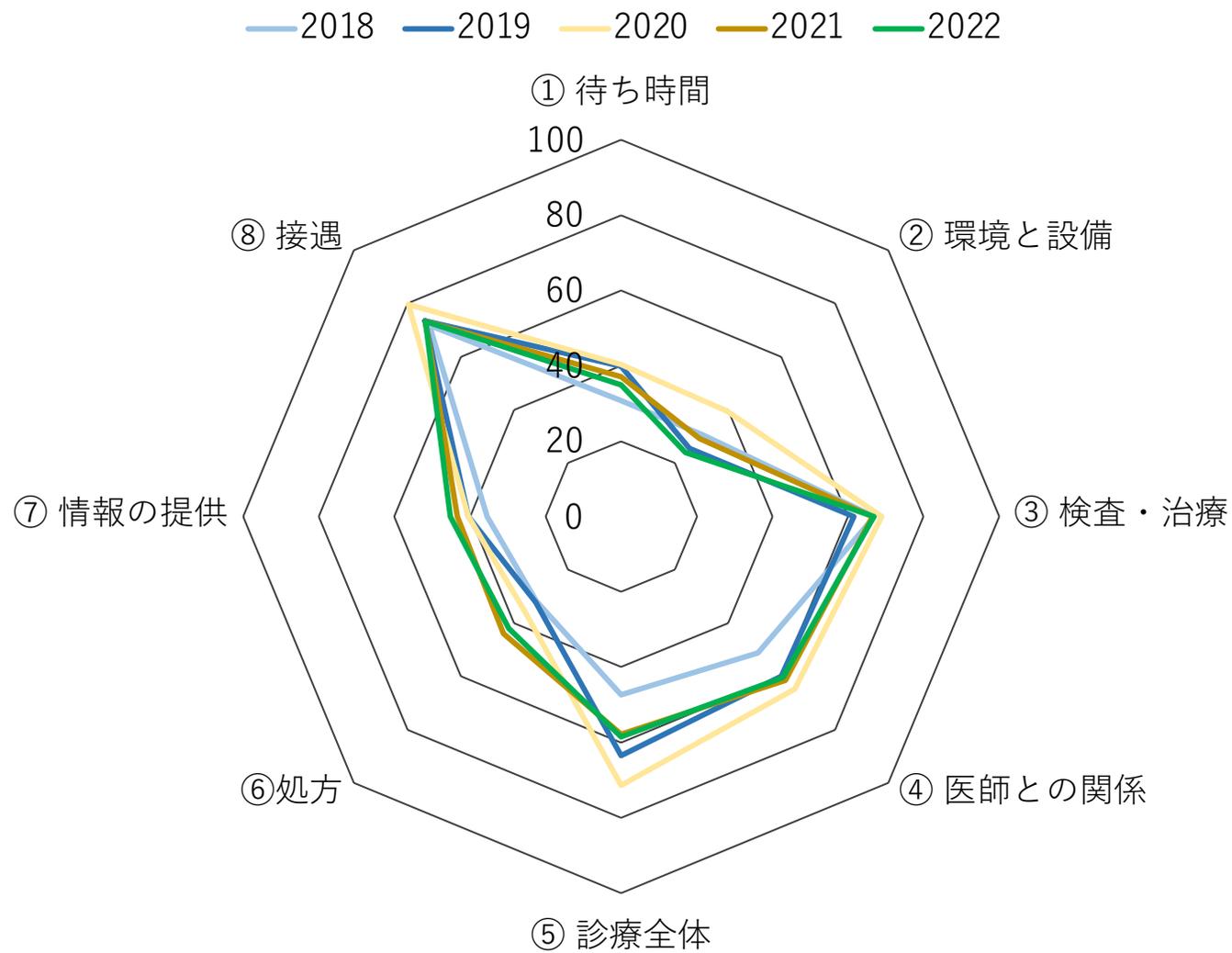
回収状況

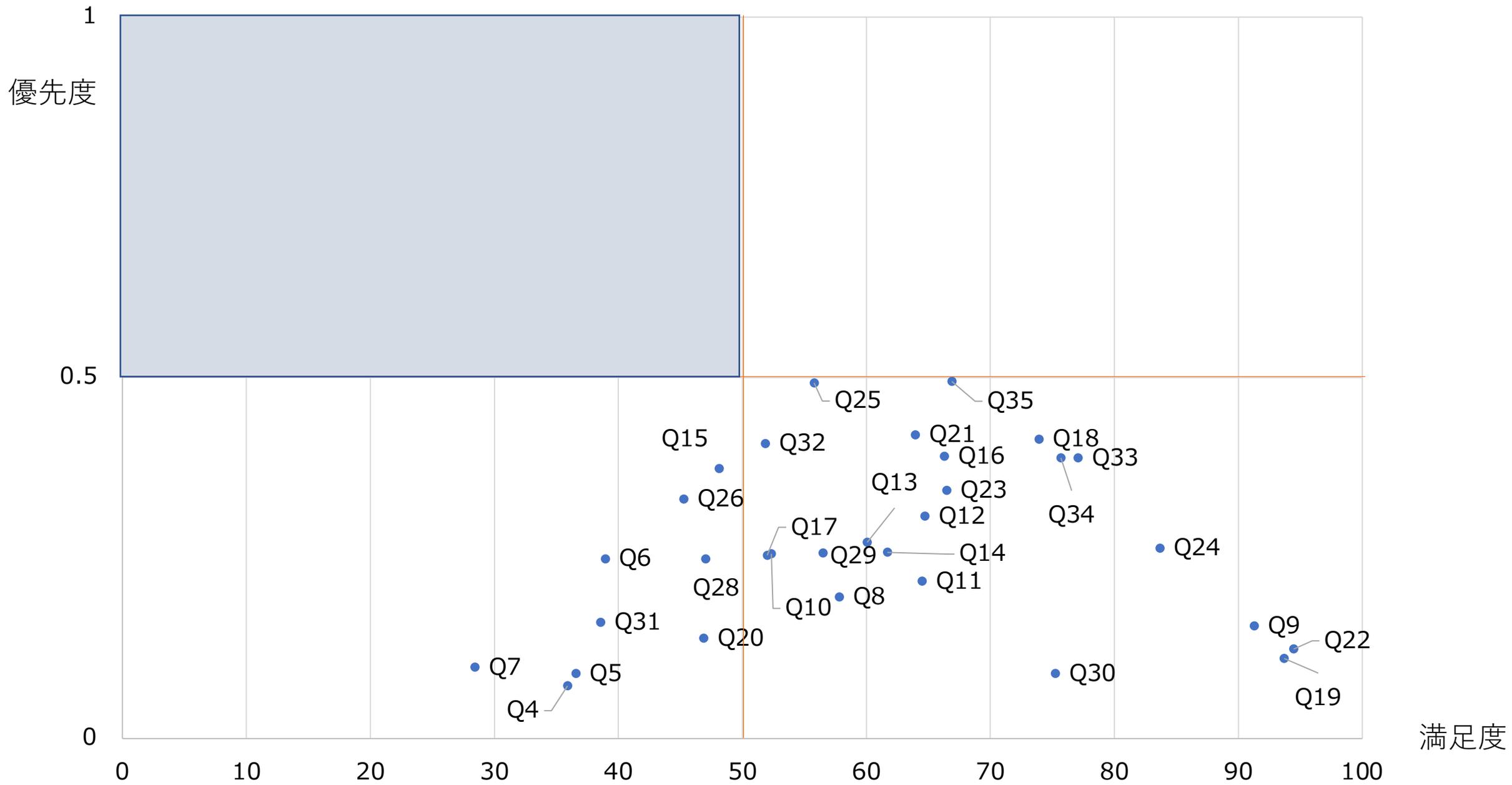
回収数；687（68.7%）
（うちweb回答数；16）

回答者背景

男性：女性＝1：1







順位 ワースト	2018	2019	2020	2021	2022
1	Q5 (27.2) 待ち時間の目安を伝えられましたか？	Q7 (25.8)	Q7 (33.0)	Q7 (33.5)	Q7 (28.4)
2	Q20 (29.5) 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？	Q5 (30.0)	Q20 (36.9)	Q31 (36.4)	Q4 (35.9)
3	Q7 (30.9) トイレはどの程度清潔でしたか？	Q28 (34.4)	Q31 (38.7)	Q5 (37.9)	Q5 (36.5)
4	Q28 (31.5) 医師や職員は、薬の副作用を説明しましたか？	Q20 (35.2)	Q5 (38.9)	Q4 (38.1)	Q31 (38.5)
5	Q31 (34.0) 職員は、日常生活の注意事項を説明しましたか？	Q6 (36.7) 外来待合はどの程度清潔でしたか？	Q4 (41.7) 診療予約時間後、診療が始まるまでの時間は？	Q6 (41.4)	Q6 (38.9)

遂に!

外来1階のトイレの完全リニューアルが決定!

2023年5月、オープン予定です。

どうぞお楽しみに!!!

今後とも、忌憚ないご意見をお聞かせください