

PXサーベイ2021 外来患者対象

2021.8.3 QM活動発表会



メディカルコーディネーターセンター

総合医療支援

実施概要

期 間； 2021.6.7（月）～ 6.18（金）

配布数； 1,000部

回 収； 専用の回収箱へ回答用紙を投函またはweb回答

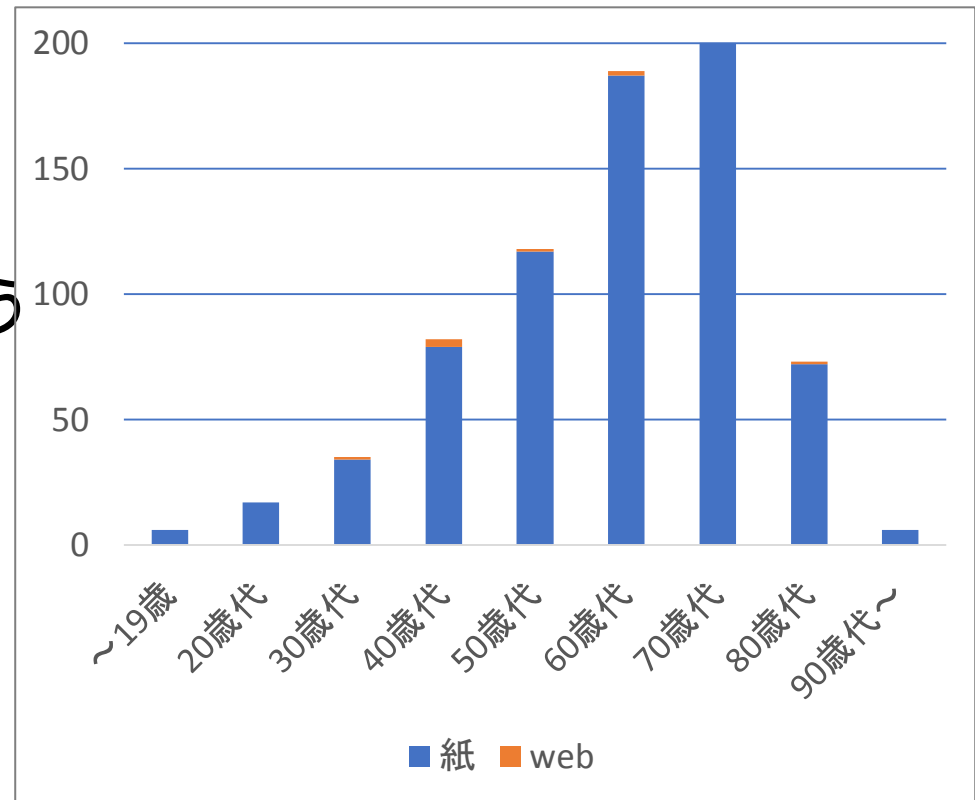
回収結果

回収数； 795 (79.5%±α) (うちweb回答数； 8)

回答者背景

男性：女性=1：1.15

年齢層



経年変化

PSスコア

2018

2019

2020

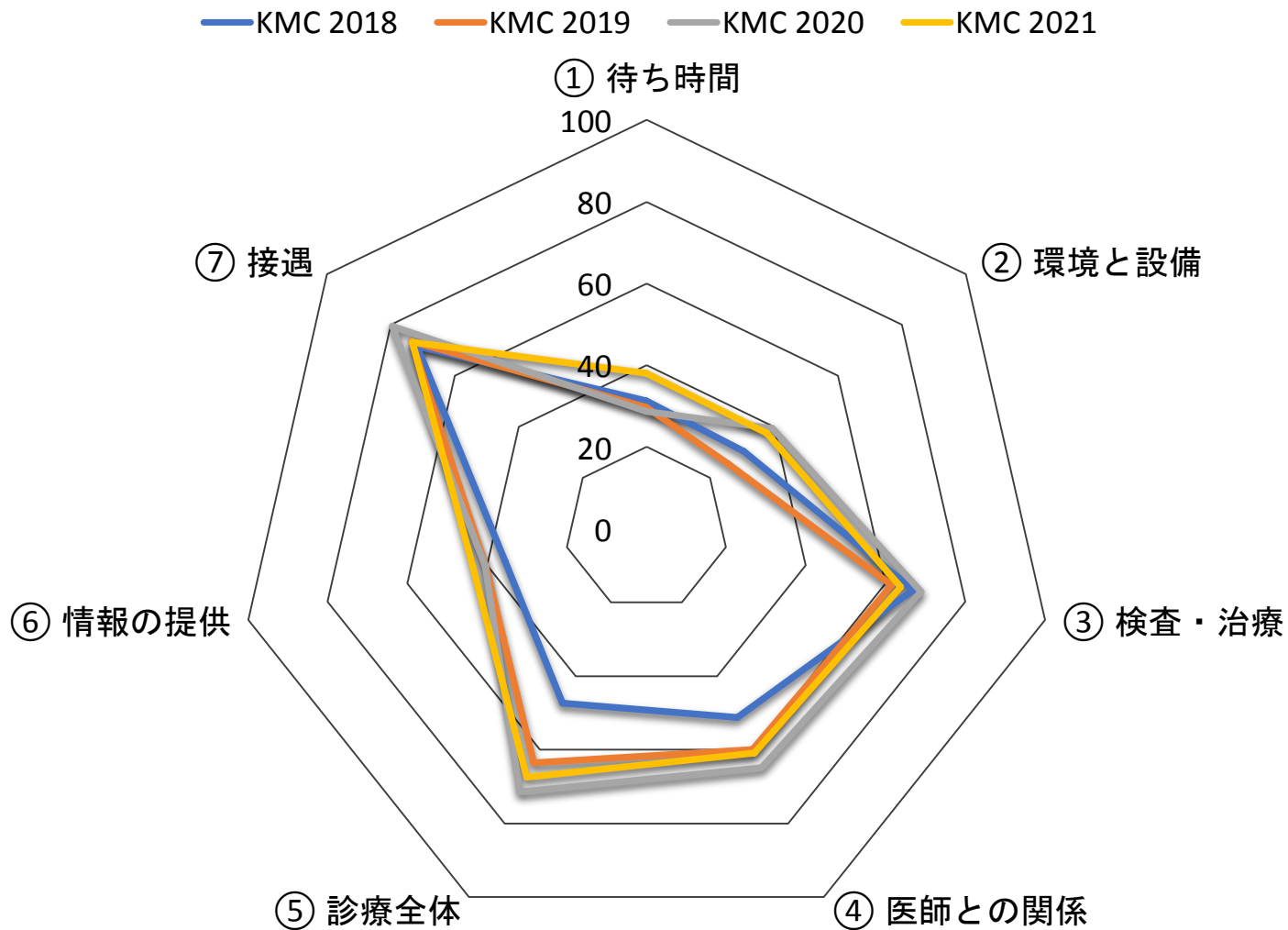
2021

8.37

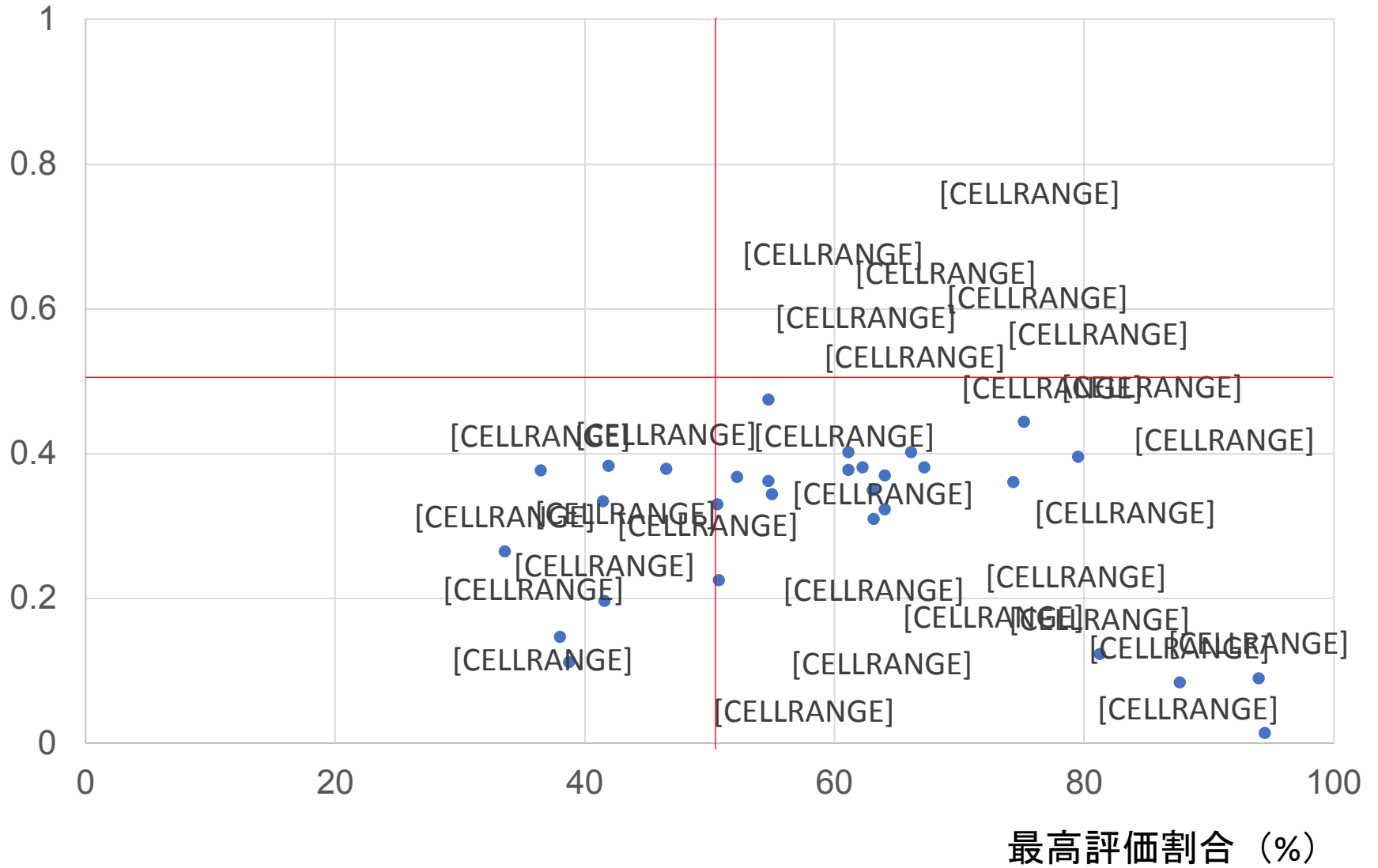
8.40

8.52

8.63



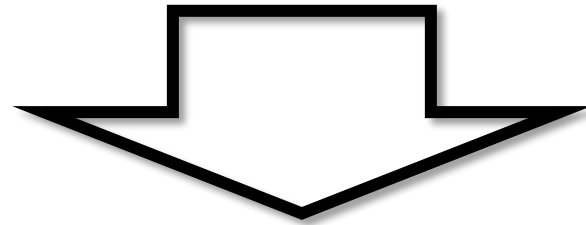
PSスコアとの相関係数



順位 ワースト	2018	2019	2020	2021
1	Q5 (27.2) 待ち時間の目安を伝えられましたか？	Q7 (25.8)	Q4 (19.1)	Q7 (33.5)
2	Q20 (29.5) 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？	Q5 (30.0)	Q7 (33.0)	Q31 (36.4)
3	Q7 (30.9) トイレはどの程度清潔でしたか？	Q28 (34.4)	Q20 (36.9)	Q5 (37.9)
4	Q28 (31.5) 医師や職員は、薬の副作用を説明しましたか？	Q20 (35.2)	Q31 (38.7) 職員は、日常生活の注意事項を説明しましたか？	Q4 (38.7)
5	Q4 (32.9) 診療予約時間後、診療が始まるまでの時間は？	Q6 (36.7) 外来待合はどの程度清潔でしたか？	Q5 (38.9)	Q6 (41.4)

本年度のワースト1位・・・

Q7 トイレはどの程度清潔でしたか？



**外来1階トイレ（計7か所）
の改修工事が決定！**